



GOBIERNO DE JALISCO  
PODER JUDICIAL  

---

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

# **GUIA DE MEDIACION EN MATERIA PENAL**



## Contenido

|      |                                                              |    |
|------|--------------------------------------------------------------|----|
| I.   | Presentación. ....                                           | 3  |
| II.  | Objetivo. ....                                               | 4  |
| III. | Marco Jurídico. ....                                         | 5  |
| IV.  | Glosario. ....                                               | 7  |
| V.   | Descripción del procedimiento de Mediación. ....             | 10 |
| 1.   | Referencias iniciales. ....                                  | 10 |
| 2.   | Inicio del proceso. ....                                     | 11 |
| A)   | Sesión preliminar (pre-mediación o entrevista inicial). .... | 11 |
| B)   | Sesión conjunta. ....                                        | 12 |
| C)   | Otras Intervenciones. ....                                   | 16 |
| D)   | Conclusión del proceso. ....                                 | 18 |
| E)   | Seguimiento. ....                                            | 20 |
| VI.  | Anexos. ....                                                 | 22 |



## I. Presentación.

Los sistemas de procuración e impartición de justicia en materia penal, con un enfoque acusatorio en operación en nuestro país, tienen como una de sus piedras angulares el uso de los mecanismos alternativos de solución de controversias, en aspectos tan relevantes como la mejora del acceso a la justicia, la despresurización de los tribunales y Procuradurías/Fiscalías, la economía de tiempo y recursos al evitar largos procesos judiciales, así como detener la escalada de conflictos entre las y los ciudadanos.

En este contexto, el Poder Legislativo Federal expidió la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia Penal, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 2014, legislación que prevé la implementación de Órganos Especializados de Solución de Controversias en Materia Penal, tanto en el ámbito Federal, como en el de los Estados integrantes de la federación.

El presente documento, desarrolla una guía de apoyo que podrá utilizarse como referencia u orientación por los Facilitadores en material penal, sistematizando el plan de actuación para acceder al mecanismo alternativo de solución de controversias de mediación.

Este instrumento se elaboró con apego a las disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal, el Código Nacional de Procedimientos Penales, los Tratados Internacionales de los que México es parte, aplicables en la materia; tomando como base el Protocolo de Mediación publicado y elaborado por la Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la Implementación del Sistema de Justicia Penal.

La Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal, establece los principios, bases, requisitos y condiciones de los **mecanismos alternativos de solución de controversias, que conduzcan a las soluciones alternas** previstas en el artículo 184 del Código Nacional de Procedimientos Penales, **es decir, tanto de los acuerdos reparatorios como la suspensión condicional del proceso.**



## **II. Objetivo.**

Establecer una guía práctica que podrá ser tomada en cuenta por Facilitadores en material penal, con la finalidad de orientar respecto de criterios metodológicos, técnicos y procedimentales. En este sentido, este documento se concibe como un instrumento de apoyo para el personal facilitador que tiene el deber de asistir a quienes intervienen en los procesos de mediación propiciando que puedan satisfacer sus necesidades y lograr, en la medida de lo posible, la reparación del daño, la restauración del tejido social y contribuir a la construcción de una cultura de paz.



### **III. Marco Jurídico.**

#### **Instrumentos Federales y Nacionales:**

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Código Nacional de Procedimientos Penales.
3. Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.
4. Ley General de Víctimas.
5. Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
6. Ley Federal de Protección de datos personales.
7. Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información
8. Protocolo de Actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren derechos de personas con discapacidad.

#### **Instrumentos Internacionales:**

1. Convención Americana sobre Derechos Humanos.
2. Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.
3. Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer ("Convención Belem do Pará").
4. Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.
5. Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer.
6. Principios básicos para la aplicación de programas de justicia restaurativa en materia penal del Consejo Económico y Social de la Organización de las Naciones Unidas, 2002/12 ONU.
7. Resolución: 53/243 AG ONU. Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz.
8. Resolución: 40/34 AG ONU. Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder.
9. Declaración de Costa Rica sobre Justicia Restaurativa en América Latina.
10. Declaración de Bangkok. Año 2005. "Sinergias y respuestas: alianzas estratégicas en materia de prevención del delito y justicia penal".

#### **Ordenamientos Locales:**

1. Constitución Política del Estado de Jalisco.



GOBIERNO DE JALISCO  
PODER JUDICIAL

---

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

2. Código Penal del Estado de Jalisco.
3. Ley de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco.
4. Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco.



#### IV. Glosario.

**Acuerdo Reparatorio:** Es aquel celebrado entre la víctima u ofendido y la persona imputada que, una vez aprobado por el Ministerio Público o Juez de Control y cumplido en sus términos, tiene como efecto la extinción de la acción penal.

**Caucus:** Intervención especializada en la que el personal facilitador realiza sesiones con cada uno de las personas intervinientes, llamadas también sesiones individuales o privadas.

**CNPP:** El Código Nacional de Procedimientos Penales.

**Co-mediación:** La participación de dos o más profesionales certificados del Instituto cuya función será facilitar de manera conjunta la controversia de las personas intervinientes.

**Consultor/a:** Auxiliares y personas expertas en una ciencia, arte o técnica, así como el personal de Trabajo Social y Psicología.

**Abogado/a:** Profesionista que brinda orientación jurídica a las personas intervinientes y les acompañan para orientarles y asesorarles. Podrán presenciar las sesiones sin intervenir durante las mismas, en los términos de la LNMASC.

**Derivación:** Remisión del asunto por parte de la autoridad competente (Juez o Agente del Ministerio Público), al Instituto para efecto de iniciar el procedimiento relativo a la aplicación de un MASC.

**Enfoque diferencial y especializado.-** La atención especializada que deberá brindar el personal facilitador las personas intervinientes, que responda a sus particularidades y/o grado de vulnerabilidad en razón de su edad, sexo, género, preferencia u orientación sexual, identidad de género, origen étnico o nacional, idioma o lengua, religión, condición de discapacidad, condición social o económica y otras circunstancias diferenciadoras que requieran de una atención especializada, para evitar cualquier acto de discriminación, violencia o revictimización y para garantizar que participan en el mecanismo en condiciones de igualdad, lo que implica la eliminación de todas las barreras u obstáculos que pudieran generar un desequilibrio que impida el ejercicio de sus derechos o que genere un riesgo para su dignidad, integridad o seguridad.

**Facilitador/a:** Profesional del Instituto certificado en materia penal, por cuya función es asistir a las personas intervinientes en su participación en la mediación.



**Impasse:** Estancamiento de las personas intervinientes en el que se da un escaso otorgamiento de concesiones entre sí.

**Intervinientes:** Las personas que participan en el procedimiento relativo a la aplicación de la mediación, en calidad de solicitante o de requerido, para resolver las controversias de naturaleza penal.

**Invitación:** El acto del personal del órgano (Instituto) realizado para solicitar la comparecencia de alguno de las personas intervinientes en la mediación.

**Juez/a de Control:** Órgano jurisdiccional facultado para derivar el asunto al Instituto, aprobar los acuerdos reparatorios y los planes de reparación, y en su caso el cumplimiento de los mismos.

**LNASC:** La Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.

**MAAN:** Mejor alternativa a un acuerdo negociado.

**MASC:** Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.

**Mediación:** Es el mecanismo voluntario mediante el cual las personas intervinientes, en el libre ejercicio de su autonomía, buscan, construyen y proponen opciones de solución a la controversia, con el fin de alcanzar la solución de ésta. Las o los facilitadores durante la mediación propician la comunicación y el entendimiento mutuo entre las personas intervinientes.

**Ministerio Público:** Las y los servidores públicos facultados para invitar a las personas involucradas en el conflicto a participar en los MASC, y en su caso remitir al Instituto el asunto, aprobar el acuerdo reparatorio que se suscriba durante la etapa inicial, así como su cumplimiento.

**No revictimización:** La aplicación de las medidas necesarias y justificadas para que no sean impuestos acuerdos o condiciones que de algún modo puedan llegar a agravar su condición, obstaculizar o impedir el ejercicio de sus derechos, o se les exponga a sufrir un nuevo o mayor daño.

**Órgano:** La Institución especializada en MASC, Instituto de Justicia Alternativa.

**PAAN:** Peor alternativa a un acuerdo negociado.



**Perspectiva de género:** La aplicación de todas las medidas necesarias para que se garantice que la sustanciación del mecanismo y la resolución del conflicto, se efectúe libre de estereotipos y de cualquier otros elementos que por aspectos de sexo o género de las personas, propicie alguna situación de desventaja, discriminación, violencia o desigualdad.

**Propuesta de condiciones para la suspensión condicional del proceso:** Es la sugerencia de condiciones, resultado del acuerdo con la víctima u ofendido/a y la persona imputada, para ser presentadas ante el o la Juez de Control en audiencia de suspensión condicional del proceso. También puede ser la que envíe el Ministerio Público para que sea discutida durante los MASC entre víctima u ofendido/a y la persona imputada.

**Propuesta de plan de reparación:** Es la propuesta que realizan la víctima u ofendido y el imputado, para ser presentado al Juez de Control para la suspensión condicional del proceso, obtenido a través un mecanismo alternativo.

**Requerido/a:** La persona física o moral convocada para solucionar la controversia penal mediante la aplicación de un MASC.

**RNMASC:** Registro Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

**Solicitante:** La persona física o moral que acude al Órgano, con la finalidad de buscar la solución de una controversia penal.



























GOBIERNO DE JALISCO  
PODER JUDICIAL

---

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

# ANEXOS















































































